



## REGISTRO DE QUEJAS Y APELACIONES

SELLO DE CONTROL	<b>CÓDIGO</b>	F-030	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</b>	2019-03-15
	<b>VERSIÓN</b>	1	<b>NUMERO DE PÁGINA</b>	1 de 4

### 1. Datos del cliente:

Nombre:	
Número de teléfono:	
Correo electrónico:	
Medio para recibir notificaciones:	

Fecha de diligenciamiento			No. de servicio (mirar F-082 Informe de inspección)	Nombre del proyecto (mirar F-082 Informe de inspección)
año	mes	día		

### 2. Marque que desea presentar:

Queja	Apelación
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. Describa la queja o apelación (espacio diligenciado por el cliente):

Area for describing the complaint or appeal, featuring a large watermark of the 2050 RETIE logo and the slogan "SU MEJOR ALIADO".





## REGISTRO DE QUEJAS Y APELACIONES

SELLO DE CONTROL	<b>CÓDIGO</b>	F-030	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</b>	2019-03-15
	<b>VERSIÓN</b>	1	<b>NUMERO DE PÁGINA</b>	2 de 4

4. Mencione los argumentos con los que respalda su queja o apelación (*espacio diligenciado por el cliente*):

5. Investigación (*espacio diligenciado por el organismo*):

SU MEJOR ALIADO





## REGISTRO DE QUEJAS Y APELACIONES

SELLO DE CONTROL	<b>CÓDIGO</b>	F-030	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</b>	2019-03-15
	<b>VERSIÓN</b>	1	<b>NUMERO DE PÁGINA</b>	3 de 4

### 6. Conclusiones y acciones tomadas *(espacio diligenciado por el organismo):*

"Diagnóstico realizado con base en las observaciones , antecedentes y visitas hechas durante la atención de la queja reclamo debe incluir la aceptación o no del mismo



SU MEJOR ALIADO

[www.2050.com.co](http://www.2050.com.co)



 Carrera 20 Nro. 133-74  
 +57 373 6631 / 311 824 7484  
 [gerencia@2050.com.co](mailto:gerencia@2050.com.co)  
 [www.2050.com.co](http://www.2050.com.co)



## REGISTRO DE QUEJAS Y APELACIONES

SELLO DE CONTROL	<b>CÓDIGO</b>	F-030	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</b>	2019-03-15
	<b>VERSIÓN</b>	1	<b>NUMERO DE PÁGINA</b>	4 de 4

### 7. DATOS DEL RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE LA QUEJA O APELACIÓN

RESPONSABLE DEL PROCESO	CARGO	FIRMA	FECHA
REVISÓ	CARGO	FIRMA	FECHA
APROBÓ	CARGO	FIRMA	FECHA

Firma gerente general

*He solicitado al OEC mantener el anonimato de mi queja o sugerencia.*

SU MEJOR ALIADO

PARA USO EXCLUSIVO DE LA GESTIÓN DE CALIDAD

Año	Consecutivo

www.2050.com.co



 Carrera 20 Nro. 133-74  
 +57 373 6631 / 311 824 7484  
 gerencia@2050.com.co  
 www.2050.com.co