



REGISTRO DE QUEJAS Y APELACIONES

SELLO DE CONTROL	CÓDIGO	F-030	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	2019-03-15
	VERSIÓN	1	NUMERO DE PÁGINA	1 de 4

1. Datos del cliente:

Nombre:	
Número de teléfono:	
Correo electrónico:	
Medio para recibir notificaciones:	

Fecha de diligenciamiento			No. de servicio <i>(mirar F-082 Informe de inspección)</i>	Nombre del proyecto <i>(mirar F-082 Informe de inspección)</i>
año	mes	día		

2. Marque que desea presentar:

Queja	Apelación
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Describa la queja o apelación *(espacio diligenciado por el cliente)*:


SU MEJOR ALIADO





REGISTRO DE QUEJAS Y APELACIONES

SELLO DE CONTROL	CÓDIGO	F-030	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	2019-03-15
	VERSIÓN	1	NUMERO DE PÁGINA	2 de 4

4. Mencione los argumentos con los que respalda su queja o apelación (*espacio diligenciado por el cliente*):

5. Investigación (*espacio diligenciado por el organismo*):





REGISTRO DE QUEJAS Y APELACIONES

SELLO DE CONTROL	CÓDIGO	F-030	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	2019-03-15
	VERSIÓN	1	NUMERO DE PÁGINA	3 de 4

6. Conclusiones y acciones tomadas *(espacio diligenciado por el organismo):*

"Diagnóstico realizado con base en las observaciones , antecedentes y visitas hechas durante la atención de la queja reclamo debe incluir la aceptación o no del mismo



SU MEJOR ALIADO





REGISTRO DE QUEJAS Y APELACIONES

SELLO DE CONTROL	CÓDIGO	F-030	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	2019-03-15
	VERSIÓN	1	NUMERO DE PÁGINA	4 de 4

7. DATOS DEL RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE LA QUEJA O APELACIÓN

RESPONSABLE DEL PROCESO	CARGO	FIRMA	FECHA
REVISÓ	CARGO	FIRMA	FECHA
APROBÓ	CARGO	FIRMA	FECHA

Firma gerente general

He solicitado al OEC mantener el anonimato de mi queja o sugerencia.

SU MEJOR ALIADO

PARA USO EXCLUSIVO DE LA GESTIÓN DE CALIDAD

Año	Consecutivo

www.2050.com.co



 Carrera 20 Nro. 133-74
 +57 373 6631 / 311 824 7484
 gerencia@2050.com.co
 www.2050.com.co